

# Der Reiseladen

## Service-Entgelte ab Januar 2022

<b><u>Flüge</u></b>				
Flugrecherche für bis zu 3 Flugverbindungen	pro Recherche			30,00 €
Ticketausstellung innerdeutsch und innerhalb EU	pro Ticket	10 %	mindestens (*) (2)	40,00 €
Ticketausstellung außerhalb EU	pro Ticket	10 %	mindestens (*) (2)	100,00 €
Ticketrücknahme	pro Ticket		(*) (2)	40,00 €
Umbuchung/MCO (zzgl. Entgelt des ausstellenden Ticketbüros)	pro Ticket		(*) (2)	49,00 €
Anmeldung Sondergepäck, Tiere, Sportgepäck, Sonderessen	pro Vorgang/Anmeldung		(1) (2)	10,00 €
<b><u>Hotels und Mietwagen</u></b>				
Recherche von Anbietern (je Recherche bis zu 3 Anbieter)	pro Recherche			30,00 €
Reservierungen/Buchungen	pro Vorgang	10 %	mindestens	40,00 €
Umbuchungen/Stornierungen	pro Vorgang			49,00 €
<b><u>Bahn</u></b>				
Fahrkarte	pro Vorgang	10 %	mindestens	40,00 €
Platzreservierungen	pro Vorgang		(1)	10,00 €
<b><u>Fähren</u></b>				
Fährauskünfte (ohne Ticketkauf)	pro Reiseziel			30,00 €
Ausstellung/Vermittlung von Fährtickets	pro Vorgang	10 %	mindestens	50,00 €
Umbuchungen/Stornierungen	pro Vorgang			49,00 €
<b><u>Veranstaltungstickets</u></b>				
Theater-, Musical- und sonstige Veranstaltungen	pro Ticket	10 %	mindestens	40,00 €
Umbuchungen/Stornierungen	pro Vorgang			49,00 €
<b><u>Kreuzfahrten</u></b>				
Recherche von Kreuzfahrtanbietern (je Recherche bis zu 2 Anbieter)	pro Recherche			30,00 €
Bordmanifest	pro Person		(2)	15,00 €
Reservierung von Landausflügen	pro Person		(2)	15,00 €
Umbuchungen/Stornierungen	pro Vorgang			49,00 €
<b><u>Pauschalreisen</u></b>				
Recherche von Pauschalreiseanbietern (je Recherche bis zu 3 Anbieter)	pro Recherche			30,00 €
Reiseanmeldung/Buchungsanfrage	pro Vorgang			30,00 €
Umbuchungen/Stornierungen	pro Vorgang			49,00 €
<b><u>Visa</u></b>				
Visabesorgung bei Buchung einer Reise (Serviceentgelt zzgl. Visagebühren/ext. Bearbeitungsentgelte / Porto etc.)	pro Person		(2) (3)	80,00 €
Visa-Formular	pro Formular			5,00 €
elektronische Einreisegenehmigungen	pro Person		(2) (3)	49,00 €
<b><u>Sonstige Entgelte</u></b>				
Ausarbeitung individueller Reiseangebote (Verrechnung erfolgt nach Abreise – Einbehalt bei Buchung von 30,00 €)	pro Reiseziel			100,00 €
Online Check-In (innerhalb unserer Geschäftszeiten)	pro Person		(2)	10,00 €
Parkplatzanmeldung bei Hotel, Flughafen, Kreuzfahrthafen	pro PKW		(1) (2)	15,00 €
Rückabwicklung der Buchung bei kostenfreier Stornierung durch Veranstalter, Hotel, Ferienhaus- oder Ferienwohnungsanbieter	pro Vorgang			49,00 €
Stornierung oder Umbuchung eines bestehenden Vorganges bei Pauschalreisen, Hotel, Ferienhaus- oder Ferienwohnungen, Fähren, Kreuzfahrten, Einzelleistungen	pro Vorgang			49,00 €
Schadensabwicklung im Versicherungsfall	pro Vorgang		(2)	50,00 €
Schadensabwicklung Flugverspätung	pro Person	10% der Erstattung mindestens	(2)	40,00 €
Versand von Reisedokumenten (nach vollständiger Bezahlung)	pro Aussendung			15,00 €
Mahnkosten	je Mahnstufe			25,00 €
Umbuchungen/Stornierungen	pro Vorgang			49,00 €

Für alle vermittelten Leistungen gelten die von den Leistungsträgern/Veranstaltern veröffentlichten Bedingungen und Entgelte. Die oben aufgeführten Serviceentgelte sind nicht erstattbar.

Alle Preise enthalten die derzeit gültige Mehrwertsteuer von 19 %, außer mit (\*) gekennzeichnete Positionen, die für Firmenkunden mit Firmensitz im Inland netto angegeben sind

(1) vorbehaltlich Verfügbarkeit und Leistungsangebot des jeweiligen Aufgaben- / Leistungsträgers.

(2) Wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, haften wir nicht für eine Umsetzung bzw. rechtzeitige Erteilung es sei denn, dass wir die Verzögerung zu vertreten haben

(3) zuzüglich der Kosten und Entgelte der Fluggesellschaft(en), des ausstellenden Ticketbüros oder anderen Aufgaben- / Leistungsträgers